

## **Entwicklung von Szenarien zur Nutzung von ChatGPT beim Lernen von Onlineberatung**

**Ziel:** Sie entwickeln Szenarien, in denen ChatGPT genutzt wird, um verschiedene Formen der Onlineberatung zu üben. In einer Präsentation stellen Sie die entwickelten Szenarien, Ihr Vorgehen bei der Anwendung von ChatGPT sowie die Reflexion über die Übungserfahrungen vor.

### **Arbeitsschritte:**

#### **1. Auswahl der Form der Onlineberatung:**

- Wählen Sie eine Kommunikationsform der Onlineberatung aus, die Sie üben möchten (z.B. schriftliche Beratung im Setting E-Mail, Chat oder Messenger).
- Definieren Sie die spezifischen methodischen Aspekte, die Sie in dem jeweiligen Szenario üben möchten (z. B. Auftragsklärung, Umgang mit sehr emotionalen Ratsuchenden).

#### **2. Entwicklung von Szenarien mit ChatGPT:**

- Entwickeln Sie ein detailliertes Szenario, in dem ChatGPT als Simulationspartner für die Übung der ausgewählten Kommunikationsform der Onlineberatung dient.
- Planen Sie, wie Sie ChatGPT in dem Szenario einsetzen werden, und definieren Sie Ihre Lernziele (z. B. Anliegen der Ratsuchenden erkennen, interaktionsorientiertes Schreiben festigen).

#### **3. Praktische Übung mit ChatGPT:**

- Führen Sie die entwickelten Szenarien mit ChatGPT durch.
- Dokumentieren Sie den Verlauf, Ihre Entscheidungen, Erfahrungen und Beobachtungen.

#### **4. Reflexion und Analyse:**

- Reflektieren Sie Ihre Übung, die Interaktion mit ChatGPT und die Übertragbarkeit auf reale Beratungssituationen.
- Analysieren Sie die Stärken und Schwächen Ihres Vorgehens (z. B. prompting) und der Nutzung von ChatGPT in der gewählten Kommunikationsform der Onlineberatung.

#### **5. Erstellung der Präsentation:**

- Strukturieren Sie Ihre Präsentation in Einleitung, Beschreibung der Kommunikationsform der Onlineberatung, Lernziele, Szenarien, Reflexion, Analyse und Schlussfolgerung.
- Verwenden Sie visuelle Hilfsmittel, um die Szenarien und Ihre Erkenntnisse zu veranschaulichen.

Bitte dokumentieren Sie den vollständigen Chatverlauf in ChatGPT und reichen diesen mit ein!

## **Bewertungskriterien:**

- Verständnis der Formen der Onlineberatung: Klare Darstellung und Kenntnisse über die verschiedenen Formen der Onlineberatung
- Qualität der Szenarien: Kreativität und Umsetzung bei der Entwicklung der Szenarien mit Hilfe von ChatGPT
- Reflexion und Analyse: Fähigkeit, die Erfahrungen kritisch zu reflektieren und zu analysieren
- Präsentationsfähigkeiten: Klarheit, Struktur und Engagement in der Präsentation