

> KI IN DER LEHRE – BERATEN LERNEN MIT CHATGPT

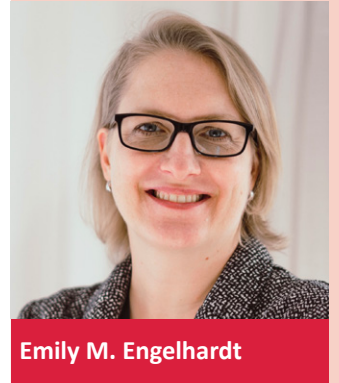
Digitale Kommunikation und künstliche Intelligenz prägen inzwischen immer stärker unseren Alltag. In meiner Lehrveranstaltung zur Onlineberatung werde ich versuchen ChatGPT in die Ausbildung von Onlineberatung zu integrieren. Es geht hierbei um die Frage, wie ChatGPT mit seiner Fähigkeit, menschenähnliche Konversationen zu führen, eine geeignete Plattform darstellt, um die Dynamik der Onlineberatung in Echtzeit zu simulieren. Der Einsatz von ChatGPT in einer Lehrveranstaltung zur Onlineberatung ist nicht zuletzt auch eine naheliegende Antwort auf die aktuellen Anforderungen und Entwicklungen im Bereich der digitalen Kommunikation. Dieser Beitrag skizziert konkret die Verwendung von ChatGPT, um unterschiedliche Kommunikationsformen der Onlineberatung einzuüben und zu simulieren. Im Vordergrund steht die Fragestellung, inwieweit ChatGPT dabei unterstützen kann, Methoden der Onlineberatung zu üben.

Onlineberatung, die schon lange vor der Corona-Pandemie existierte, befindet sich aufgrund der fortschreitenden technischen Weiterentwicklungen in einem ständigen Wandel. Es haben sich in den letzten 25 Jahren unterschiedliche Kommunikationsformen etabliert. Darunter schriftliche Beratungsmethoden wie Foren-, Mail- oder Chatberatung, spätestens seit Beginn der Corona-Pandemie die Videoberatung sowie die Audioberatung durch Sprachnachrichten. Jedes dieser Settings bringt seine eigenen methodischen und technischen Herausforderungen mit sich, die sich deutlich von den traditionellen, Face-to-face-Beratungsmethoden unterscheiden.

ChatGPT als Text-basierter KI-Chatbot bietet eine Plattform, auf der Studierende Szenarien zur Onlineberatung entwickeln und üben können. Durch die Interaktion mit ChatGPT können die Studierenden verschiedene Kommunikationsformen der Onlineberatung simulieren.

Die folgenden Schritte skizzieren, wie dies in einem Seminar umgesetzt werden kann:

- [1] Auswahl der Kommunikationsform:** Nach einer umfassenden theoretischen Einführung in die verschiedenen Formen der Onlineberatung treffen die Studierenden eine bewusste Entscheidung für eine Kommunikationsform, die sie vertiefen möchten.



Die Rolle von ChatGPT in der Ausbildung

- [2] **Szenarien-Entwicklung:** In dieser Phase kreieren die Studierenden mithilfe von ChatGPT detaillierte und realitätsnahe Szenarien. Durch schrittweise Eingabe immer spezifizierenderer ‚prompts‘ entwickeln sie Übungs-Szenarien von Klient:innensystemen, die einen hohen Praxisbezug aufweisen.
- [3] **Praktische Anwendung:** Nun nutzen die Studierenden ihre Szenarien für die praktische Übung von Onlineberatungssequenzen. Sie interagieren mit ChatGPT, sammeln Erfahrungen und dokumentieren ihre Erkenntnisse. Außerdem kann ChatGPT dazu genutzt werden, ein Feedback zu bestimmten Aspekten der Simulationsübung zu geben.
- [4] **Reflexion und Analyse:** Nach der praktischen Anwendung folgt eine tiefergehende Reflexion. Die Studierenden analysieren ihre Interaktionen, identifizieren Stärken und Schwächen und analysieren, wie ihre Erfahrungen in realen Beratungssituationen anwendbar sind. Sie können ihre Simulationen miteinander teilen und sich gegenseitiges Peer-Feedback geben sowie die Rückmeldungen von ChatGPT miteinander auswerten.

Die Integration von ChatGPT in die Ausbildung von Sozialarbeiter:innen im Kontext von Beratung-Lernen ist ein Experiment. Es geht vor allem darum, dass der Umgang mit ChatGPT geübt, aber auch kritisch reflektiert wird. Es geht nicht darum, die menschliche Komponente der Beratung zu ersetzen. Vielmehr steht die Frage im Mittelpunkt, wie KI-Systeme den Lern- und Ausbildungsprozess bereichern können.

Emily M. Engelhardt,
ist Professorin für Digitale Transformation in Sozialen Handlungsfeldern und Gesellschaft an der Hochschule München.

**KI-Integration in Lehre
und Soziale Arbeit**
